

HAYO

Présentation CSU - HAYO App



Présentation CSU

CSU (Consortium des Services Universel), 4^{ème} opérateur de service universel au Sénégal, fournit aux habitants de Matam des services de communications électroniques avec un réseau GSM 1800 et une connectivité Haut débit.



CSU avec sa marque HAYO a développé une application VOIP « **HAYO App** » disponible sur toutes les stores. Elle permet à ces clients à faible arpu de **pouvoir communiquer partout dans le monde sans surcharges roaming**.

La Diaspora Sénégalaise l'utilise aussi pour communiquer avec leur famille restée au village.

Qu'est-ce que HAYO App ?



HAYO App est une application VOIP qui permet d'appeler au Sénégal et partout dans le monde



Il suffit d'avoir un numéro HAYO, des minutes d'appels et une connexion internet pour communiquer



HAYO App répond aux besoins, de réduire les coûts liés au roaming



Avec HAYO App il n'y a aucune frontière, les appels peuvent être émis depuis tous les pays du monde vers le Sénégal et l'international



Les correspondants n'ont pas besoin d'avoir accès à Internet pour recevoir les appels Hayo



Tarifs locaux appliqués partout dans le monde

Qui peut s'abonner à HAYO App ?

Toute personne possédant une



CNI
CEDEAO

OU



Passeport



Comment s'abonner à HAYO App ?

01

Avoir accès à internet
(Données mobiles ou WIFI)

02

En ligne à travers nos
plateformes de vente

03

Envoyer sa pièce d'identité en
ligne

04

Se présenter dans un point de
vente HAYO muni de :



CNI
CEDEAO

OU

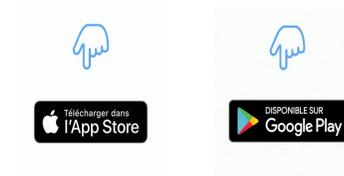


Passeport

Comment accéder au réseau pour émettre et recevoir des appels avec l'application HAYO App ?



- 01 Votre téléphone doit être connecté à internet
- 02 Téléchargez l'application HAYO



- 03 Inscrire le numéro et le mot de passe reçus de l'opérateur après identification

Où acheter du crédit HAYO ?

01

Au niveau de nos points de ventes

02

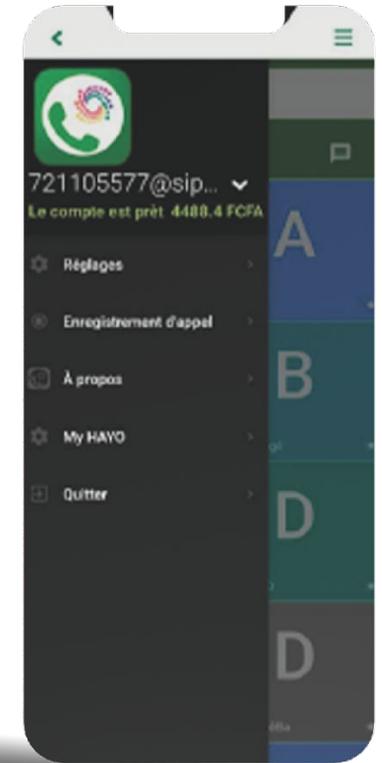
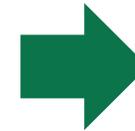
En ligne avec sa carte bancaire ou par Mobile Money



Comment consulter son crédit HAYO ?

01

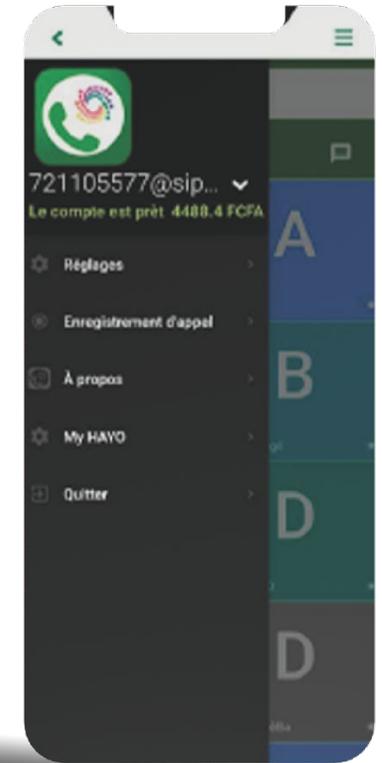
Le crédit s'affiche directement sur le volet gauche de l'application HAYO



Comment consulter son crédit HAYO ?

02

Le client peut aussi utiliser l'espace client My HAYO pour plus de détails sur les soldes (crédits et bonus)





Comment faire des appels vers le Sénégal et à l'international ?

Format national vers les réseaux du Sénégal : 77 XXX XX XX

Format international avec l'indicatif du pays : (+228) XXX XX XX

HAYO



**Merci de votre
attention**

